Allgemeine Leistungs- und Abrechnungsbedingungen für EDV-Dienstleistungen & Reparaturen

1. Wichtiger Steuerhinweis

Alle nachfolgend aufgeführten Preise sind **Endpreise**. Aufgrund der angewandten Kleinunternehmerregelung gemäß **§ 19 Abs. 1 UStG** wird keine Umsatzsteuer erhoben und diese auf Rechnungen auch nicht ausgewiesen.

---

2. Dienstleistungen für Privatkunden

IT-Fernwartung

(Verfügbar Montag bis Freitag von 09:30 bis 18:00 Uhr)

- **Fernwartungspauschale (bis 30 Minuten): 15,00 €** pauschal
  (Wird als Mindestsatz für die ersten 30 Minuten einer Fernwartung berechnet. Einsätze unter 30 Minuten werden nicht anteilig reduziert.)
- **Abrechnung ab der 31. Minute: 1,00 €** pro weitere angefangene Technikerminute.

EDV-Vor-Ort-Service

(Verfügbar Montag bis Freitag von 09:30 bis 18:00 Uhr)

- **Standard-Stundensatz: 48,00 €** pro Stunde.
  (Die erste Stunde des Einsatzes wird zur Deckung des Grundaufwands immer voll abgerechnet. Jede weitere Stunde wird kundenfreundlich im 15-Minuten-Takt anteilig berechnet.)

Zuschläge außerhalb der regulären Arbeitszeiten

- **Notdienst-Zuschlag: 50,00 €** pro Stunde zusätzlich zum Basis-Stundensatz für Einsätze außerhalb der regulären Supportzeiten (Montag bis Freitag vor 09:30 Uhr und nach 18:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen).

---

3. Dienstleistungen für Geschäftskunden

IT-Fernwartung (via TeamViewer oder Windows Remote)

(Verfügbar Montag bis Freitag von 08:30 bis 17:00 Uhr)

- **Fernwartungspauschale (bis 30 Minuten): 25,00 €** pauschal
  (Mindestsatz für die ersten 30 Minuten einer geschäftlichen Fernwartung.)

- **Abrechnung ab der 31. Minute: 1,00 €** pro weitere angefangene Technikerminute.

EDV-Vor-Ort-Service & Netzwerktechnik

(Verfügbar Montag bis Freitag von 09:30 bis 16:00 Uhr)

- **Techniker-/Administrator-Stundensatz: 65,00 €** pro Stunde für komplexe Netzwerk- und IT-Speziallösungen.
  (Die erste Stunde des Einsatzes wird immer voll abgerechnet. Jede weitere Stunde wird im 15-Minuten-Takt anteilig berechnet.)
- **Tagessatz (8 Stunden vor Ort): 400,00 €** pauschal.
  (Gilt für eine feste Einsatzzeit von 8 Stunden im Zeitraum von 08:30 bis 17:00 Uhr. Dieser Satz muss zwingend im Vorfeld fest vereinbart und gebucht werden.)

Zuschläge außerhalb der regulären Arbeitszeiten

- **Dienstzuschlag Geschäftskunden: 50,00 €** pro Stunde zusätzlich zum Basis-Stundensatz für Arbeitszeiten außerhalb des Fensters von Montag bis Freitag 09:30 bis 16:00 Uhr.

---

4. Hardware- & Gerätereinigung (Instandhaltung & Sanierung)

- **Spezial-Stundensatz: 50,00 €** pro Stunde für Privat- und Geschäftskunden.
- **Leistungsumfang:** Professionelle Reinigung, Instandhaltung und Pflege von Systemen der Informationstechnik (IT) und Telekommunikationstechnik (TK) zur Wiederherstellung der Ausfall- und IT-Sicherheit (z. B. Serverräume, Serverschränke, Switche, Storage-Systeme und Telefonanlagen).
- **Hintergrund:** Diese gewerbliche Elektronikreinigung erfolgt fachgerecht nach den Richtlinien des BSI (IT-Grundschutz G 0.4 bei Gefährdung durch Verschmutzung, Staub und Korrosion) und unterscheidet sich grundlegend von klassischer Gebäudereinigung.

---

5. Fahrtkosten und An-/Abfahrtspauschalen

Für Vor-Ort-Einsätze werden die Fahrtkosten basierend auf der schnellsten Route ab unserem Standort Plauen wie folgt berechnet:

- **Stadtgebiet Plauen und direkte Umgebung: 10,00 €** pauschal.
- **Erweiterter Radius / Fernstrecken: 15,00 €** Basis-Fahrtkostenpauschale **zzgl. 0,85 €** pro tatsächlich gefahrenem Kilometer.
- **Ab 20 km Gesamtfahrstrecke:** Individuelle Pauschalvereinbarungen sind nach vorheriger Absprache möglich.

6. Wartungsverträge

Individuelle IT- und TK-Wartungsverträge (z. B. für regelmäßige Systemprüfungen oder feste Reaktionszeiten) werden separat nach persönlicher Absprache vereinbart.