Datenschutzerklärung

1. Über diese Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz 'Daten') im Rahmen der Erbringung unserer IT-Dienstleistungen, Reparaturen, Serververmietungen sowie innerhalb unseres Onlineangebotes auf www.huhhd.eu. Hinsichtlich der Begrifflichkeiten verweisen wir auf Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

2. Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts

HUHHD - Elektronik
Inhaber: Uwe Frotscher
Eugen-Fritsch-Straße 34
08523 Plauen
E-Mail: info@huhhd.eu
Telefon: 03741 / 3831742

3. Arten der verarbeiteten Daten

Im Rahmen unserer Tätigkeit verarbeiten wir folgende Datenkategorien:

- **Bestandsdaten:** Namen, Adressen von Kunden und Vertragspartnern.
- **Kontaktdaten:** E-Mail-Adressen, Telefonnummern.
- **Inhaltsdaten:** Texteingaben, übermittelte Dokumente oder Fehlerbeschreibungen.
- **Nutzungs- und Metadaten:** Besuchte Webseitenbereiche, IP-Anonymisierungen, Logfiles des Webservers.

4. Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt streng nach den Vorgaben der DSGVO und des BDSG. Die wichtigsten Grundlagen sind:
• **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):** Wenn Sie uns Daten freiwillig überlassen.
• **Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Für Reparaturaufträge, Supportleistungen oder Serververmietungen.
• **Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):** Für steuerliche und gesetzliche Aufbewahrungspflichten.
• **Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):** Für den sicheren und stabilen Betrieb unserer IT-Infrastruktur und Website.

5. Webhosting & Server-Logfiles

Zum sicheren Betrieb unserer Webpräsenz nehmen wir die Dienste eines Webhosting-Anbieters (Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Speicherplatz, Sicherheitsleistungen) in Anspruch. Hierbei werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Server-Logfiles (u.a. IP-Adresse, Datum/Uhrzeit des Abrufs, Browsertyp) erfasst, um die Stabilität und Sicherheit des Servers zu gewährleisten. Die Daten werden aus Sicherheitsgründen für maximal 7 Tage gespeichert und danach gelöscht.

6. Weitergabe von Daten und Drittlandübermittlung

Eine Weitergabe von Daten an Dritte (z.B. Versanddienstleister für Hardwarerücksendungen) erfolgt ausschließlich auf gesetzlicher Basis zur Vertragserfüllung oder bei vorliegender Einwilligung. Eine Übermittlung von Daten in Drittländer außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet standardmäßig nicht statt. Sollte dies im Ausnahmefall erforderlich sein, erfolgt dies nur beim Vorliegen eines anerkannten Datenschutzniveaus oder spezieller vertraglicher Garantien (Standardvertragsklauseln).

7. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben als betroffene Person jederzeit das Recht auf:

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Welche Daten haben wir über Sie gespeichert?
- **Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Korrektur fehlerhafter Daten.
- **Löschung (Art. 17 DSGVO):** Löschung Ihrer Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.
- **Widerruf (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Einmal erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO):** Sie können sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren.

8. Datensicherheit (SSL/TLS)

Um Ihre Daten optimal zu schützen, nutzt unsere Webseite eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an dem Schloss-Symbol in der Adresszeile des Browsers und an dem Präfix 'https://'. Dadurch wird verhindert, dass Daten, die Sie an uns übermitteln, von Dritten mitgelesen werden können.